

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.kegytargy-virag.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatást nyújtó (továbbiakban: Szolgáltató) által az igénybevevő (továbbiakban: Vevő) használatának feltételeit.

A rendelések leadásával létrejövő fogyasztói szerződésben, illetve a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar.

Kérem, amennyiben vásárlója, illetve felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A jelen általános szerződés feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.kegytargy-virag.hu weboldalon található elektronikus áruházán keresztül történik.

A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott felek között jön létre.

A www.kegytargy-virag.hu online áruházban történő áruvásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott módon.

A kereskedő és a vásárló között jelen webáruházon keresztül létrejött, fogyasztói szerződés (hatálya szerint: 45/2014(II.26.) Korm.rend. "Üzlethelyiségen kívül, illetve távollévők között kötött szerződés") nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

ÜZEMELTETŐI ADATOK

Üzemeltető: Tamás Lászlóné egyéni vállalkozó
Üzletnév: Pócsi Kegytárgy-, Virág- és Ajándékbolt
Székhely: 4326 Máriapócs, Kossuth u. 13.
Üzleti tevékenység helye: 4326 Máriapócs, Kossuth tér 26.
Adószám: 73827227-2-35
Közösségi adószám: HU73827227
Elektronikus elérhetőség: tamasne.virag@gmail.com
Telefonos elérhetőség: +36/70-4576305

Számlavezető pénzüintézet: Nyírbélteki Körzeti Takarékszövetkezet
Bankszámlaszám: 68200059-10500037-00000000
Nyilvántartási szám: 04536069
Működési engedély szám: 3527/2010.
Kiállító hatóság: Polgármesteri Hivatal (4326 Máriapócs, Kossuth tér 1.)
Az Általános Szerződési Feltételek nyelve: magyar
Tárhely szolgáltató: DBI Szoftver Kft.
Székhely: 4031 Debrecen, Derék utca 53. Adószám: 11742678-2-09
Elérhetőség: + 36 52 787 011; info@honlapbirodalom.hu

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A megjelenített termékek on-line megrendelhetők, előreutalásos vagy utánvételes házhoz szállítással (Magyarország területén belül) kérhetők, továbbá személyesen bolti vásárlás is lehetséges.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, a házhoz szállítás költsége külön díjtételt jelent. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Üzlet neve: Pócsi Kegytárgy-, Virág- és Ajándékbolt
4326 Máriapócs, Kossuth tér 26.
Nyitva tartás:
Hétfő-vasárnap: 08.00-17.00
Üzletünk zárva: január 1., december 25., december 26.
Rövidített nyitva tartás: december 24., december 31.

A KÍNÁLT TERMÉKEK CSOPORTOSÍTÁSA

Az áruházunkban kegytárgy- és ajándéktárgyak rendelhetők. A webáruház termékei kategóriák szerint vannak rendezve a könnyebb átláthatóság érdekében. A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, a feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget. A kegytargy-virag.hu webáruház hivatalos fizetőeszköze a magyar forint (HUF).

A kínált termékek kategória besorolása:

Kegytárgyak

- Rózsafüzérek
- Gyertyák
- Feszületek
- Szobrok
- Képek
- Szentképek
- Kulcstartók
- Karkötők és láncok
- Érmek
- Hűtőmágnesek
- Ikonok

- Könyvek
- Egyéb termékek

Ajándéktárgyak

- Angyalok
- Házi áldás képek
- Illatmécsesek, gyertyák
- Fatáblák
- Horgolt termékek

Búcsúfia

- Mézeskalácsok, figurák, olvasó
- Cukrok, nyalókák

Máriapócsi termékeink

RENDELÉSI INFORMÁCIÓK

A webáruház használatához nem szükséges regisztráció.

A kegytargy-virag.hu webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Vevő a weboldalon a "kosár" összeállítása után, a RENDELÉS gombra kattintva vásárlói szerződést köt a Szolgáltatóval. A kötelelem keletkezéséről a Szolgáltató e-mailben (Korm.r.4.§ 9.) tájékoztatja a Vevőt.

Amennyiben a webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal, elérhetőségünket az Üzemeltetői adatoknál találja.

A weboldallról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben az üzemeltető minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére – különös tekintettel a nyilván valóan téves pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő esetleges rendszerhiba miatt megjelenő 0-Ft-os vagy 1-Ft-os ára – akkor a szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelyek ismeretében a vevő elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Vevő megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti.

A Vevő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

E-mailben minden megrendelést követően a Vevő automatikus visszaigazolást kap. A beérkezett megrendelést minden alkalommal telefonon 1-3 munkanapon belül visszaigazoljuk, hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelést illetve egyeztetjük az adatokat. A megrendelt, és készleten levő termékek kiszállítása másnap vagy telefonos egyeztetés után, igény szerinti napon történik.

Készleten nem levő terméket 7-14 nap, vagy a gyártóval egyeztetett gyártás utáni néhány nap múlva szállítjuk.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 17 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A Vevő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

RENDELÉS MENETE, WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA

A megrendelés teljesítéséhez, illetve a kézbesítéshez a pontos adatok megadása és a rendelési feltételek elfogadása szükséges. A megrendelést a kegytargy-virag.hu webáruházon keresztül küldheti el. Ha bármilyen technikai kérdése merülne fel, vagy nem sikerül a rendelést leadnia, akkor telefonon is szívesen állunk rendelkezésére. A webáruház termékei kategóriák szerint vannak rendezve a könnyebb átláthatóság érdekében. Az egyes kategóriákon belül találja meg a kínálatban szereplő összes odaillő terméket. A termék nevére kattintva megjelenik annak részletes leírása, ahol információkat szerezhet többek között a termék méreteiről, tulajdonságairól is. Itt tudja a terméket a kosárba tenni.

Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosár” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. Itt lehetősége van a mennyiség változtatására. Ezt követően a szállításhoz szükséges adatokat kell megadni (név, cím, telefonszám, e-mail cím). Végül a megrendelés ikonra kattintással a rendelés befejeződik.

A sikeres rendelés végén a honlap ezt jelzi Önnek, de erről automatikusan generált e-mailben visszaigazolást is kap. Ez a visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelést.

Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy a megrendelés elküldése

után vesz észre személyes adat hibát, kérjük jelezze a tamasne.virag@gmail.com e-mail címen, vagy a +36/70-4576305-ös telefonszámon. Fontos, hogy a rendelést követően ezt haladéktalanul tegye meg.

Az áruházban feltüntetett árak érvényes (bruttó) fogyasztói árak, magyar forintban.

Az akciós termékek áraiból további kedvezményt nem tudunk biztosítani.

A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, az üzemeltető jogosult a megrendelést visszautasítani.

A felek között a szerződés a Szolgáltató által e-mail-ben elküldött visszaigazolás kézbesítésével jön létre.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az opciós termék kínálatot – előzetes bejelentés nélkül – megváltoztassa, az egyes termékek elérhetőségét korlátozza, illetve a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa.

A fenti esetleges változtatásokért az áruház jogi felelősséget nem vállal.

Szolgáltató a Vevő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Vevő részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül a Vevő részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A MEGRENDELTE TERMÉK ÁRÁNAK, ÉS A HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS DÍJÁNAK FIZETÉSI MÓDJA

Webáruházunkban banki átutalásos és utánvételes vásárlás lehetséges. A megrendelt terméket utánvételes vásárlás esetén a csomag átvételekor a MPL Magyar Posta Futárszolgálatának kell kifizetni. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében szíveskedjen külsőleg átnézni és esetleges külsérelmi sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, ekkor a csomag átvétele nem ajánlott. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A számlát a csomag tartalmazza.

HÁZHOZSZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Küldeményeinket az MPL Magyar Posta futárszolgálat juttatja el Önhöz.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik. Amennyiben a csomag nem kerül átadásra, az átvételi határidő a feladó rendelkezése szerint 5 munkanap. Őrzési idő 5 munkanap a legközelebbi postahivatalban.

A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA

Szállítási költségek részletes megadása:

- előre utalással (29.999.- Ft- ig) 1.100.- Ft
- utánvétellel: (29.999.- Ft- ig) 1.300.- Ft
- 30.000.- Ft feletti rendelés esetén a szállítási költség a megrendelőt nem terheli.

ELÁLLÁS JOGA

A Vevőt a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20-28.§-ban meghatározott elállási joga illeti meg.

A Vevő az elállási jogát az áru átvételét követő 14 napon belül gyakorolhatja. Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Tamás Lászlóné egyéni vállalkozó, Pócsi Kegytárgy-, Virág- és Ajándékbolt (4326 Máriapócs, Kossuth tér 26., tel. +36/70-4576305, e-mail: tamasne.virag@gmail.com).

Az elállási jog kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eső természetes személyre vonatkozik.

A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai: Ha a Vevő eláll a szerződéstől haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 15 napon belül visszatérítjük a vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a Vevőt az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a Vevő kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

A visszatérítést mindaddig visszatartathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, telefonon, vagy az alábbi, a jogszabály szerinti elállási nyilatkozatminta kitöltésével.

„2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza) Címzett: Pócsi Kegytárgy-, Virág- és Ajándékbolt (4326 Máriapócs, Kossuth tér 26.) Telefonszám: +36/70-4576305.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében (2) :

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja (3) :

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt.....

(2) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése.

(3) A megfelelő jelölendő.”

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját, telefonon történő jelzés alkalmával, a telefonon történő jelzését, e-mailben pedig az elektronikus megjelenítés dátumát vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

PANASZKEZELÉS

A forgalmazott termékekkel vagy a webáruház tevékenységével kapcsolatos vásárlói panaszait az alábbi címen érvényesítheti, kérdéseivel ide fordulhat.

Tamás Lászlóné egyéni vállalkozó
Címe: 4326 Máriapócs, Kossuth tér 26.
E-mail: tamasne.virag@gmail.com
Telefon: +36/70-4576305

A vásárlói panaszokat és kérdéseket írásban, a Vevő által megadott e-mail címre, vagy postai úton küldött levél formájában válaszoljuk meg. A vásárlói panaszokat, kérdéseket azok beérkezésétől számított 3 napon belül, de legkésőbb a vásárlói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgáljuk ki és adunk rá választ.

ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a Vevő adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

A webáruház a vásárlással kapcsolatos adatokat nem tárolja, és nem adja tovább. A Vevő személyes adatait a megrendelés teljesítése érdekében a szállítást végző MPL Magyar Posta futárszolgálatának adja ki. A számvitelről szóló hatályos jogszabályok értelmében a vásárló által megadott számlázási címet, és a számlák adatait a rendeletben meghatározott ideig, öt évig tároljuk. A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója (pl: futárszolgálat) részére szükséges.

A Szolgáltató a Vevő által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötteen, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból (IP cím, 1 látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a DBI Szoftver Kft. 4026 Debrecen, Csap utca 13. lph. 3. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.????????

Nem jogszerű adatkezelés esetén panaszával az alábbi szervhez fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az adatvédelmi nyilatkozatot a jelen honlapunk tartalmazza, külön link formájában.

SZERZŐI JOG

A kegytargy-virag.hu és a kegytargyvirag.hu domain név Tamás Lászlóné egyéni vállalkozó tulajdona és szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített fotókat és az oldalakon található szöveges információkat személyes használattól eltérő céllal kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehet felhasználni.

ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

Tájékoztatjuk a vásárlókat, illetve a felhasználókat, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11.§ u.) pontjában meghatározott a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex a társaságnál nem áll rendelkezésre.

A vásárlónak illetve felhasználónak az 1997. évi CLV. tv. 18 és 20.§-a alapján lehetőségében áll a termék minőségével, biztonságával, termék felelősségi szabályok alkalmazásával,

továbbá a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitás ügy esetén a bírósági eljáráson kívüli rendezésre. Ebből a célból a vásárló, illetőleg felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat.

Az üzemeltető székhelye szerinti illetékességű Békéltető Testület a Szabolcs-Szatmár-Bereg Békéltető Testület (4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.).

Jogszábeli előírás alapján kötelező peren kívüli panszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételi lehetőség nincsen, és a vállalkozás sem döntött ilyen lehetőség igénybeveteléről.

A Vevő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen általános szerződési feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A kegytargy-virag.hu információs rendszerének biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket:

- használjon vírus védelmi szoftvereket friss adatbázissal,
- telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be.

A Vevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.tv. rendelkezései az irányadók.

A fentiekben túl következő jogszabályokat működésünkben kötelező érvényűnek tartjuk:
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.